

AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE FINANCIARA	
REGISTRATURA GENERALA	
NR. INTRARE IESIRE	RG / 20171200247
ZIUA	12 LUNA 12 ANUL 2017

Catre,

Autoritatea de Supraveghere Financiara

Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, Bucuresti

## Reclamatie

la adresa inspectorului de daune Florin Laurentiu Gagu – angajat al firmei Generali Asigurari

Subsemnatul Vas Catalin-Lucian domiciliat in Bucuresti, str Aleea Diham nr 5 bl M5 sc B Ap 59 Judetul/sector 2 legitimat cu CI seria RT Nr \_\_\_\_\_, Avand CNP: \_\_\_\_\_, in calitate de mandatar al \_\_\_\_\_ cu sediul in Chisoda \_\_\_\_\_, jud Timis, inregistrata la registrul Comertului cu nr \_\_\_\_\_ reprezentata legal de domnul \_\_\_\_\_, Director Executiv, in calitate de mandant, va aduc la cunostinta prin prezenta abuzurile savarsite de Generali Asigurari privind solutionarea dosarului de dauna \_\_\_\_\_ in care mandantul este pagubit RCA.

Dupa deschiderea dosarului de dauna, mandantul a introdus autovehiculul avariat in service, cu scopul de a repara autovehicolul avariat in urma evenimentului din data de 09.10.2017.

Intre domnul Vas Catalin Lucian si societatea \_\_\_\_\_ a fost incheiat un contract de mandat in data de 20.10.2017, prin care dl Vas Catalin Lucian a fost mandatat sa reprezinte cu puteri depline in relatia cu societatea de asigurari si cu orice institutie, in cadrul acestui dosar de daune, inclusiv, sa primeasca despagubirea legala si orice alte drepturi banesti.

Mandatarul a transmis catre firma de asigurari Generali contractul de mandat si a formulat in scris o solicitare de constatare suplimentara pentru piesele avariate si neconstatate la deschiderea dosarului de dauna si totodata, conform art.15 alin.1 din OUG 54/ 2016 a solicitat asiguratorului sa-i transmita valoarea vehiculului de la data producerii evenimentului asigurat, precum si modalitatea de calcul a acesteia.

Aceste solicitari au fost transmise in nenumarate randuri inasa, domnul Inspector Florin Laurentiu Gagu, angajat al Generali Asigurari a refuzat sa efectueze reconstatarea completa.

De asemenea, mentionez faptul ca nici pana la data prezentei nu am primit valoarea de piata a masinii, acesta conditionand trimiterea acesteia de transmiterea unui deviz estimativ, aspect care nu este mentionat in art.15 alin.1 din OUG 54/ 2016:

*“(1) Despăgubirile se acordă în cuantum egal cu întinderea prejudiciului până la limita maximă de răspundere a asiguratorului RCA care este egală cu cea mai mare valoare dintre limita de răspundere prevăzută în legislația aplicabilă și cea prevăzută în contractul RCA, iar asiguratorul este obligat să comunice valoarea maximă de despăgubire în cazul avarierii vehiculelor, la cererea pagubitului sau a împuternicitului acestuia, în termen de 7 zile calendaristice de la data constatării daunelor.”*

Cu toate ca i-a fost solicitata conducatorului auto o declaratie suplimentara privind imprejurarile producerii evenimentului, acestea fiind explicate inspectorului de daune atat telefonic, cat si pe mail, cu privire la modul in care au fost avariate elementele solicitate, inspectorul de daune refuza sa dea curs solicitarilor mandatarului.

Nu stim ce pregatire tehnica are domnul inspector de daune Florin Larentiu Gagu dar, conduita lui in ceea ce priveste obligatiile legale pe care le are in calitate de reprezentant al firmei de asigurari au fost incalcate in mod repetat si abuziv, vatamand drepturile mandantului, pagubit RCA al firmei de asigurari la care inspectorul de daune este angajat.

Solicitam Autoritatii de Supraveghere Financiara sa ia in mod oficial act de incalcarile prevederilor legale de catre domnul inspector de daune Florin Laurentiu Gagu si sa dispuna masura de sanctionare a acestuia. ASF a acordat autorizatie de practica inspectorilor de daune din Romania si are obligatia sa supravegheze modul in care acestia isi desfasoara activitatea.

Autoritatea de Supraveghere Financiara are obligatia sa protejeze pagubitul RCA si sa dispuna retragerea autorizatiei de practica inspectului de daune care incalca legea si normele in mod repetat.

Totodata va solicitam o informare scrisa din partea institutiei dvs. cu privire la masurile pe care le-ati dispus spre aplicare domnului Inspector Florin Laurentiu Gagu.

Atasate veti gasi urmatoarele documente:

- Contract de mandat in original
- Corespondenta dintre inspectorul de daune si mandatar

Va multumim.

Cu stima,

CATALIN VAS



Mandatar al